

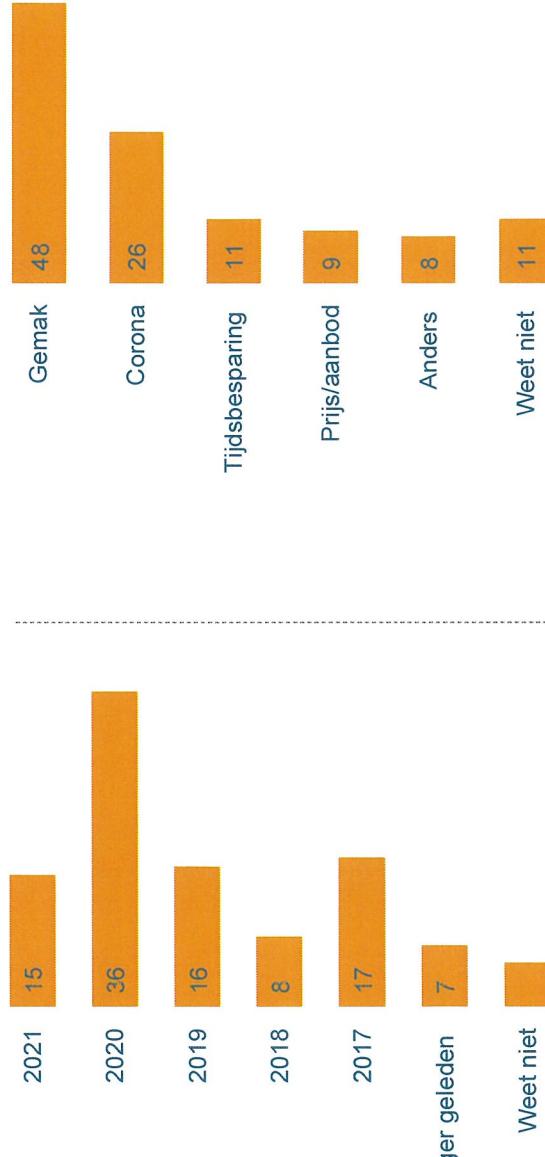




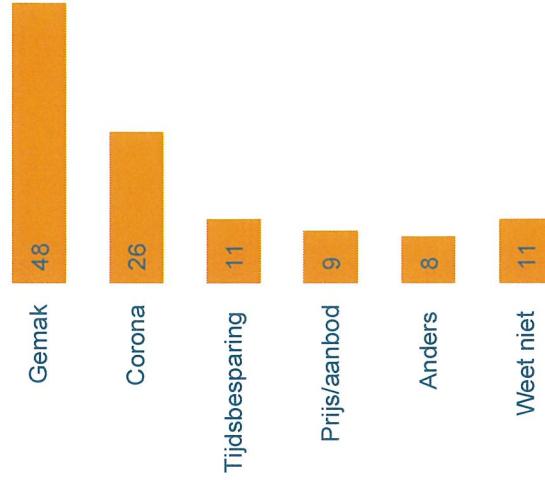
De eerste keer online versproducten bestellen

De helft van de Nederlanders die aan heeft gegeven wel eens online versproducten te bestellen heeft dit na januari 2020 voor het eerst gedaan. Uit de cijfers blijkt af te lezen dat de coronacrisis voor een stijging heeft gezorgd in het aandeel Nederlanders dat versproducten online bestelt. De belangrijkste reden om versproducten online te bestellen is gemak. Daarnaast geeft een kwart van de vers-bestellers aan dat Corona de voornaamste reden is om hun versproducten momenteel thuis te laten bezorgen.

Eerste keer online versproducten bestellen (%)



Belangrijkste reden online versproducten bestellen (%)

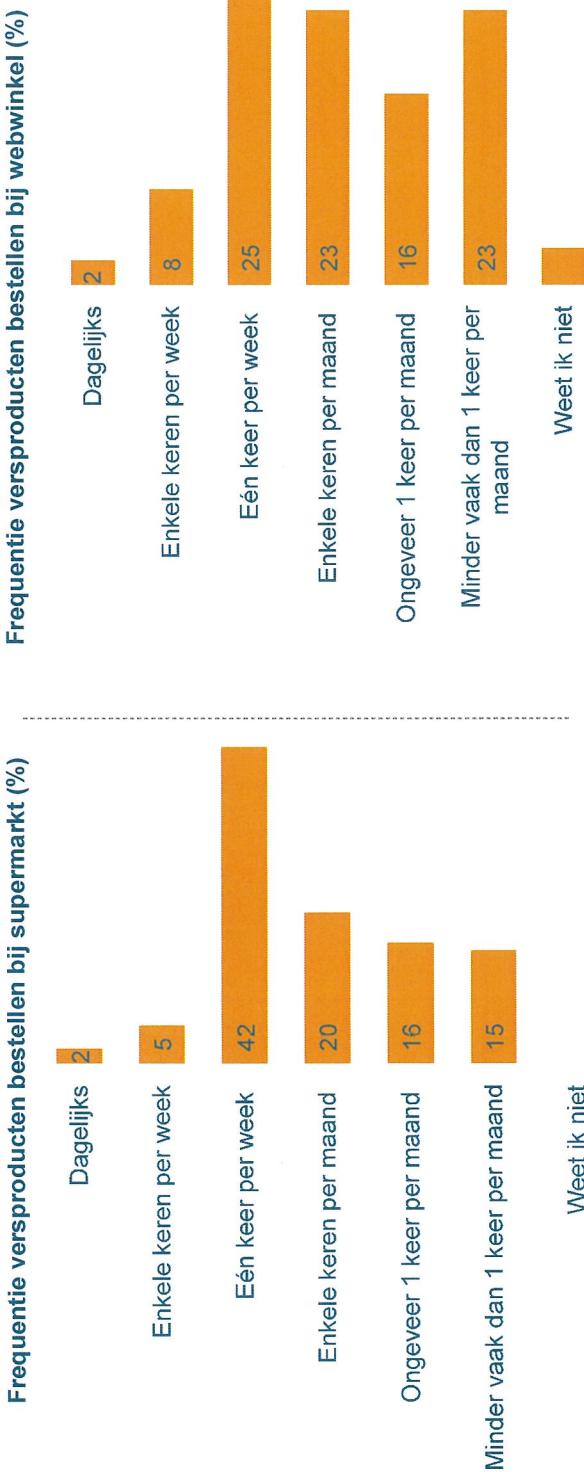


Q13. Wanneer heeft u voor het eerst versproducten online besteld? | Indien bij vraag Q6 niet geselecteerd 'ik bestel deze producten nooit online', n=333.
Q14. Wat is voor u de belangrijkste reden om versproducten online te bestellen? ? | Indien bij vraag Q6 niet geselecteerd 'ik bestel deze producten nooit online', n=333



Frequentie van online bestelde versproducten

De helft van de Nederlanders die wel eens versproducten bestelt bij de supermarkt doet dit minstens één keer per week. Er worden minder vaak versproducten besteld bij webshops. Ongeveer een derde van de Nederlanders die wel eens versproducten bestelt bij een gespecialiseerde webshop doet dit minstens één keer per week, de meerderheid doet dit één tot enkele keren per maand.



- Q11. Hoe vaak bestelt u versproducten online bij de supermarkt? | Indien bij vraag 6 de optie 'supermarkt' is geselecteerd (n=246)
Q12. Hoe vaak bestelt u versproducten online bij een webwinkel? | Indien bij vraag 6 één van de opties met 'webwinkel' is geselecteerd, (n=190)



Het bestellen van versproducten tijdens de coronacrisis

Breed genomen zijn Nederlanders als gevolg van de coronacrisis vaker versproducten online gaan bestellen. De grootste toename is te zien voor bestellingen van versproducten bij de supermarkt en voor brood bij webwinkels van bakkers. Vrouwen geven aanzienlijk vaker aan als gevolg van de coronacrisis vaker online versproducten zijn gaan bestellen bij de supermarkt vergelijken met mannen.

Gevolgen coronacrisis in frequentie online bestellingen versproducten (%)



Q18: Bent u als gevolg van de coronacrisis vaker, even vaak of minder vaak versproducten online gaan bestellen bij ...? | Onderwerp tonen indien geselecteerd bij vraag Q6