

## Kritieke prestatie-indicatoren

### Groep

	K2 2022	K2 2021	j-o-j	HJ 2021	HJ 2020	j-o-j
Actieve klanten (m)	8,00	7,68	4,1 %			
Aantal bestellingen (m)	32,26	30,98	4,1 %	66,83	60,28	10,9 %
Maaltijden bezorgd (m)	269,8	254,1	6,2 %	557,1	493,1	13,0 %

### VS

	K2 2022	K2 2021	j-o-j	HJ 2021	HJ 2020	j-o-j
Actieve klanten (m)	4,03	3,82	5,5 %			
Aantal bestellingen (m)	16,59	15,58	6,5 %	34,03	30,68	10,9 %
Maaltijden bezorgd (m)	129,9	118,4	9,7 %	265,8	232,3	14,4 %

### Internationaal

	K2 2022	K2 2021	j-o-j	HJ 2021	HJ 2020	j-o-j
Actieve klanten (m)	3,97	3,86	3,0 %			
Aantal bestellingen (m)	15,67	15,40	1,7 %	32,80	29,60	10,8 %
Maaltijden bezorgd (m)	139,9	135,7	3,1 %	291,3	260,8	11,7 %

## Operationele resultaten

### Groep

	K2 2022	K2 2021	j-o-j	HJ 2021	HJ 2020	j-o-j
Omzet (in mEUR)	1.957,1	1.555,0	25,9 %	3.872,5	2.997,9	29,2 %
Omzet bij constante wisselkoersen (in mEUR)	1.802,0	1.555,0	15,9 %	3.626,2	2.997,9	21,0 %
Contributiemarge (in mEUR)*	500,2	403,5	24,0 %	982,9	810,2	21,3 %
Contributiemarge (in % van de omzet)*	25,6%	25,9%	(0,3) pp	25,4%	27,0%	(1,6) pp
AEBITDA (mEUR)	145,9	157,8	(7,5) %	245,2	317,0	(22,6) %
AEBITDA (in % van de omzet)	7,5%	10,1%	(2,6) pp	6,3%	10,6%	(4,3) pp

**VS**

	<b>K2 2022</b>	<b>K2 2021</b>	<b>j-o-j</b>	<b>HJ 2021</b>	<b>HJ 2020</b>	<b>j-o-j</b>
<b>Omzet (in mEUR)</b>	1.166,0	846,9	37,7 %	2.266,1	1.649,4	37,4 %
<b>Omzet bij constante wisselkoersen (in mEUR)</b>	1.030,2	846,9	21,6 %	2.054,1	1.649,4	24,5 %
<b>Contributiemarge (in mEUR)*</b>	315,6	226,7	39,7 %	615,7	460,2	34,0 %
<b>Contributiemarge (in % van de omzet)*</b>	27,0%	26,7%	0,3 pp	27,1%	27,8%	(0,7) pp
<b>AEBITDA (mEUR)</b>	112,2	91,2	22,9 %	195,4	183,7	6,4 %
<b>AEBITDA (in % van de omzet)</b>	9,6%	10,8%	(1,2) pp	8,6%	11,1%	(2,5) pp

**Internationaal**

	<b>K2 2022</b>	<b>K2 2021</b>	<b>j-o-j</b>	<b>HJ 2021</b>	<b>HJ 2020</b>	<b>j-o-j</b>
<b>Omzet (in mEUR)</b>	791,0	707,9	11,7 %	1.606,2	1.348,3	19,1 %
<b>Omzet bij constante wisselkoersen (in mEUR)</b>	771,7	707,9	9,0 %	1.572,1	1.348,3	16,6 %
<b>Contributiemarge (in mEUR)*</b>	192,7	181,7	6,2 %	382,7	359,4	6,5 %
<b>Contributiemarge (in % van de omzet)*</b>	24,2%	25,6%	(1,4) pp	23,7%	26,5%	(2,8) pp
<b>AEBITDA (mEUR)</b>	64,8	85,7	(24,5) %	110,0	171,1	(35,7) %
<b>AEBITDA (in % van de omzet)</b>	8,1%	12,1%	(4,0) pp	6,8%	12,7%	(5,9) pp

\*Exclusief compensatiekosten op basis van aandelen