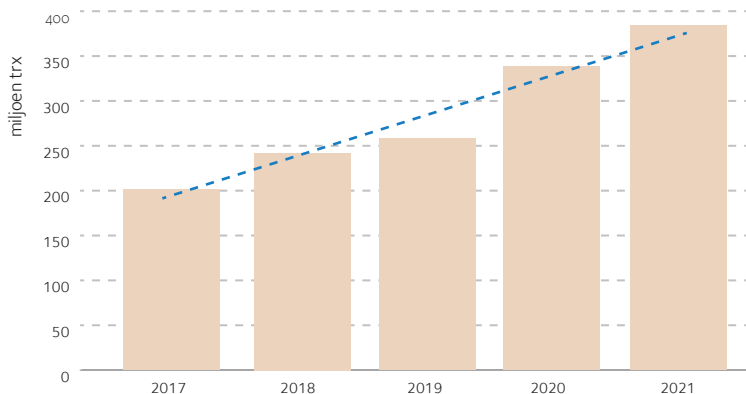


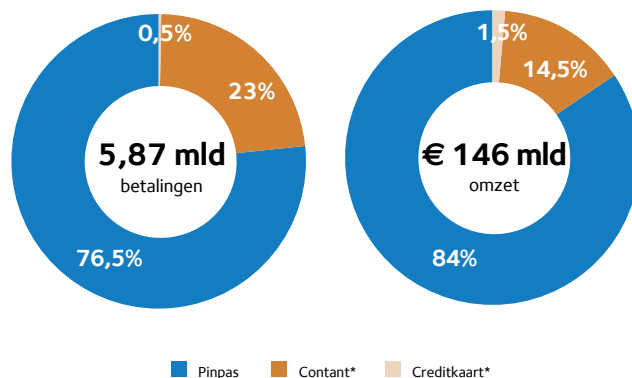
Factsheet betalingsverkeer 2021

Ook in het tweede coronajaar vertoonden online betalingen een sterke stijging van zowel het aantal transacties (+14%) als van de bestedingen (+20%). Het aantal pinbetalingen aan de kassa bleef steken op hetzelfde niveau als vorig jaar, al namen de bestedingen licht toe (+5%). Het aantal contante betalingen aan de kassa veranderden nauwelijks. Contant betalen was echter al in het eerste coronajaar 2020 ongekend hard teruggelopen.

Corona gaf in 2021 boost aan online betalen



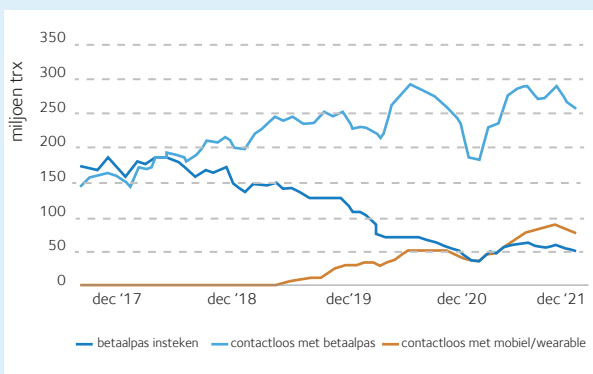
Verdeling toonbankbetalingen in 2021



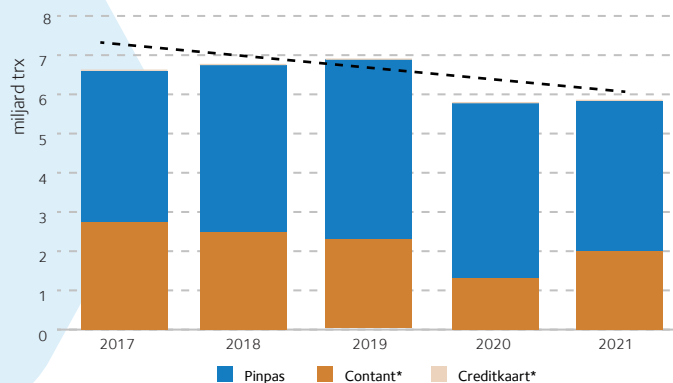
Online steeg flink in 2021, waarbij bedacht moet worden dat het aantal betalingen in webwinkels ongeveer een tiende is van het aantal betalingen aan de kassa die ongeveer gelijk bleven.

Doorbraak pinbetalingen met mobiel of wearable

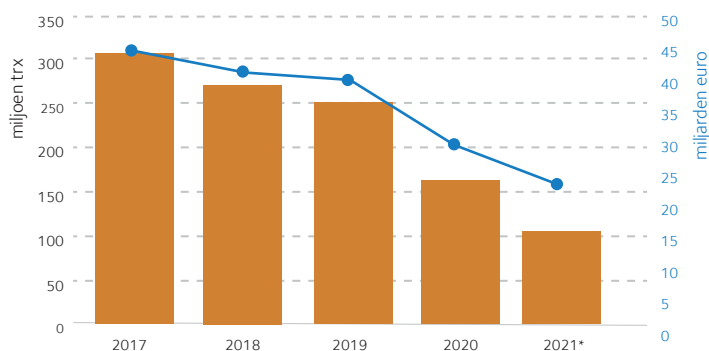
Contactloos betalen is in 2021 verder toegenomen. Bijna een kwart gebeurt inmiddels zónder kaart, vooral met smartphones en smart watches.



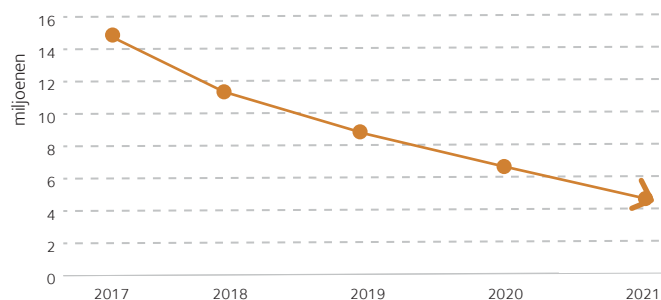
Aantal toonbankbetalingen nog niet op niveau precorona



Aantal geldopnamen en opgenomen bedrag blijven dalen



Dalende trend aantal schriftelijk ingestuurde Acceptgiro's zet door



* De aantallen voor contante en creditkaartbetalingen in 2021 zijn voorlopige schattingen.